

25. april 2025

Vejledning

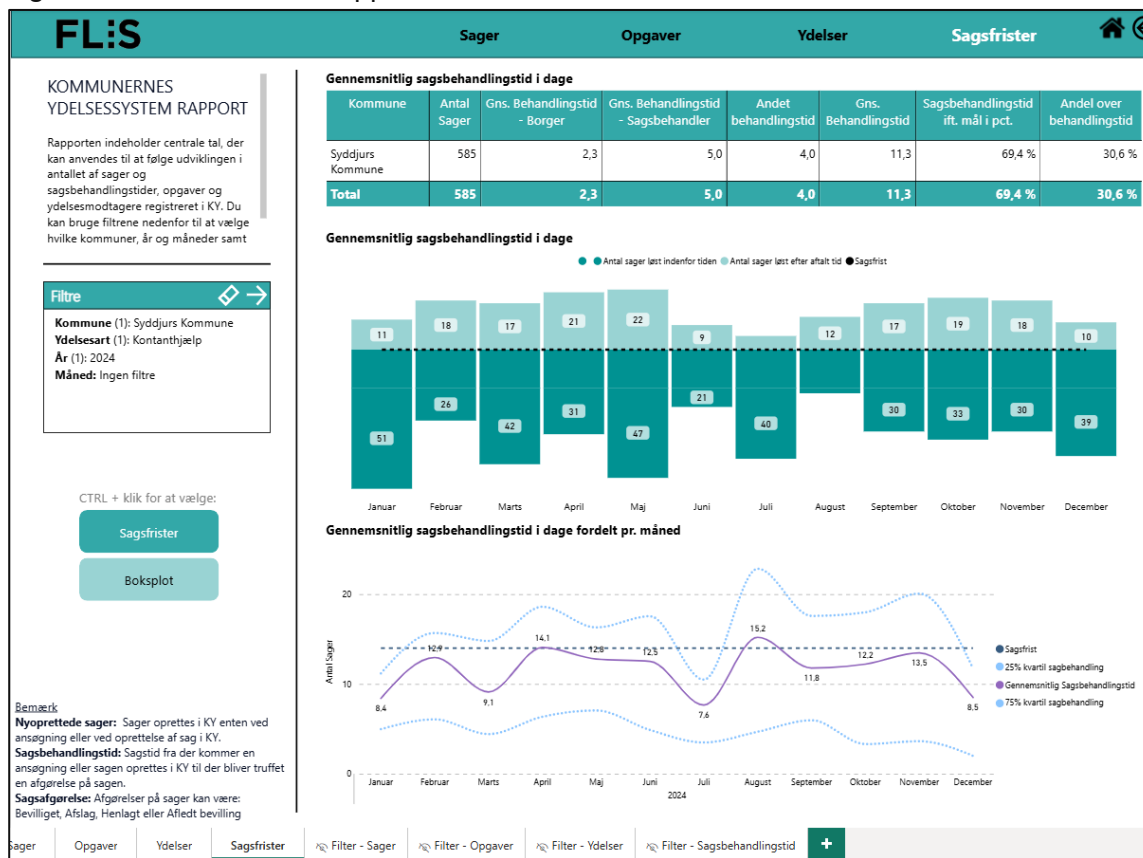
1. Indledning

Denne vejledning viser, hvordan KY Benchmark-rapporten kan tilpasses til kommunens egne sagsfrister på ydelsesområdet.

2. Præsentation

Vejledningen omhandler tilpasning af følgende rapport:

Figur 1: FLIS KY Standardrapport



Illustreret

Rapporten findes under fanebladet 'Sagsfrister' i den eksisterende KY-standardrapport. Rapporten kan findes på Teams/FLIS-Kommunesamarbejde, få adgang [her](#).

Rapporten viser kommunens egne sagsfrister repræsenteret som vandrette stiplede linjer i de to nederste visninger.

Måltallet "Sagsfrister" er defineret som de politisk satte mål for sagsbehandlingstiden for de forskellige ydelser i KY. Måltallet afhænger derfor af den ydelse, der vælges at blive vist data for.

Eksempel

Ændres ydelsesarten fra 'Kontanthjælp' til 'Enkeltydelser' i visningen, forskydes den vandrette linje fra 14 til 21.

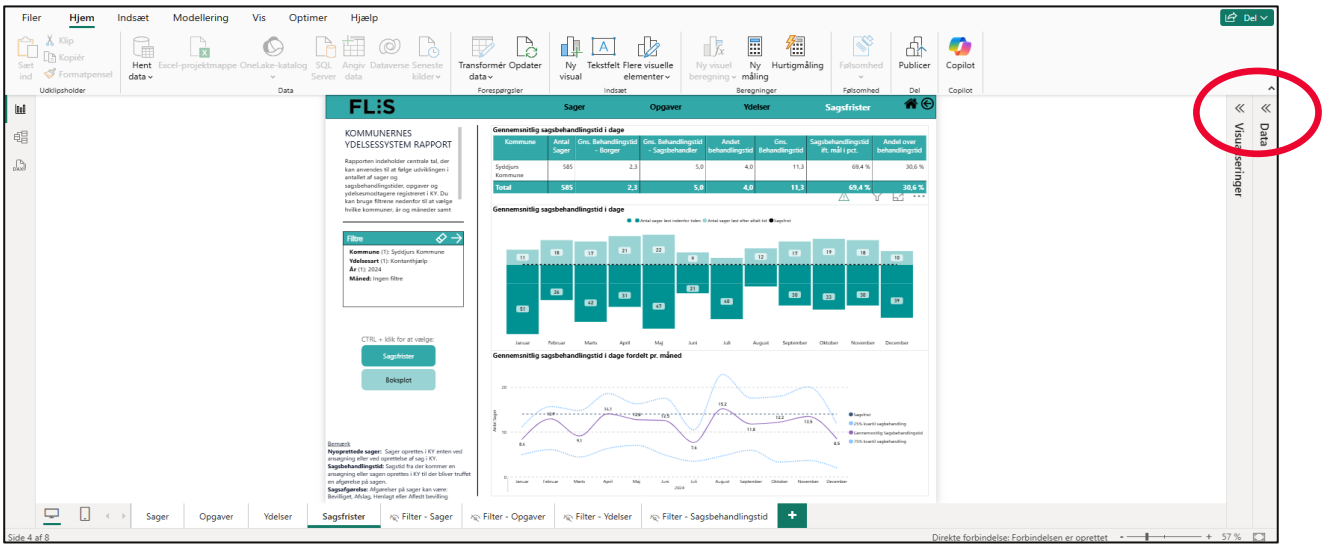
Som standard er måltallet sat op med følgende værdier:

Ydelsesart	Antal dage
Fleksløntilskud	14
Enkeltydelser	21
Godtgørelse	14
Kontanthjælp	14
Ledighedsydelse	14
Ressourceforløb	14
Revalidering	14
Særlig Støtte	14
Transitionsydelse	14

Måltallene er angivet i dage (både hverdage og weekend inkl. helligdage).

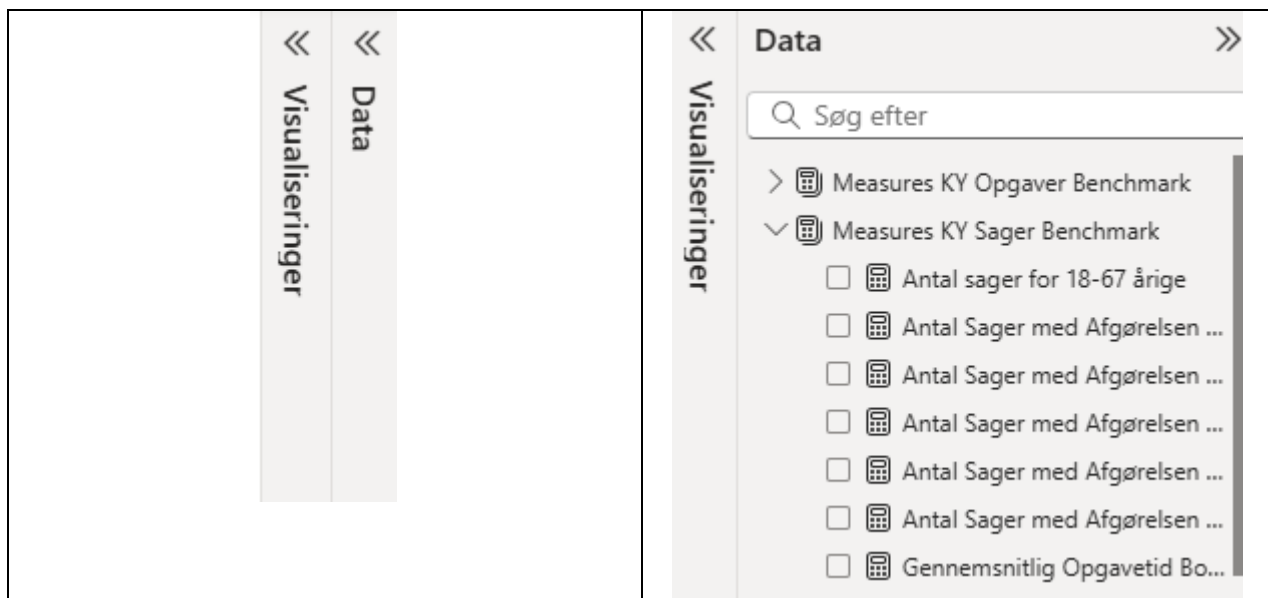
Det er muligt at tilpasse måltallene til kommunes egne sagsfrister, da måltallet er defineret i rapporten via et DAX-measure.

Definitionen af måltallet findes under fanen 'Data' til højre i rapporten:



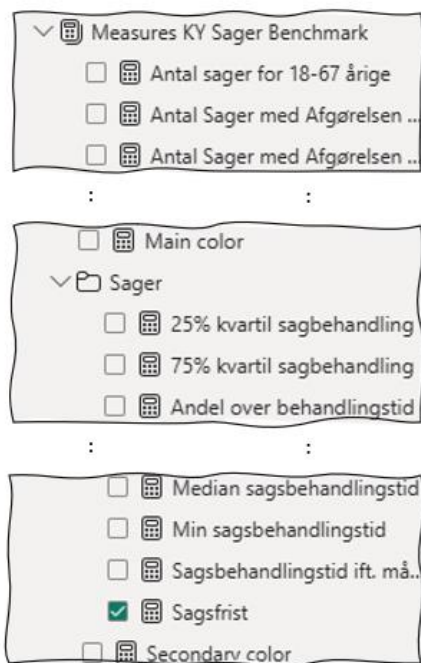
Denne kan enten være vist som i ovenstående billede eller være foldet ud.

KOMBIT

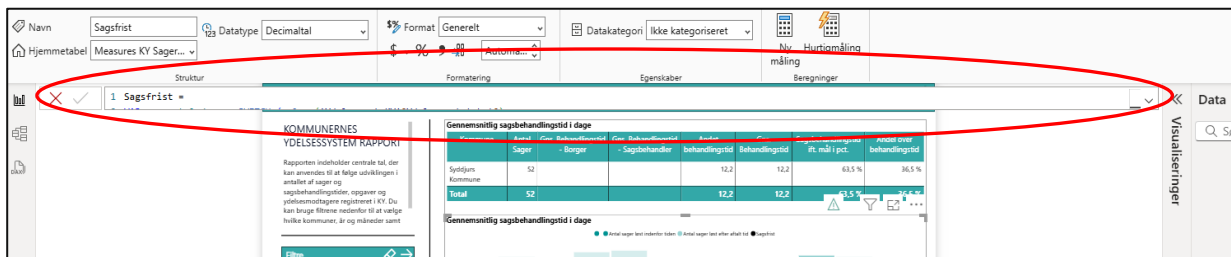


Hvis den ikke er foldet ud, så klik på << for at folde den ud.

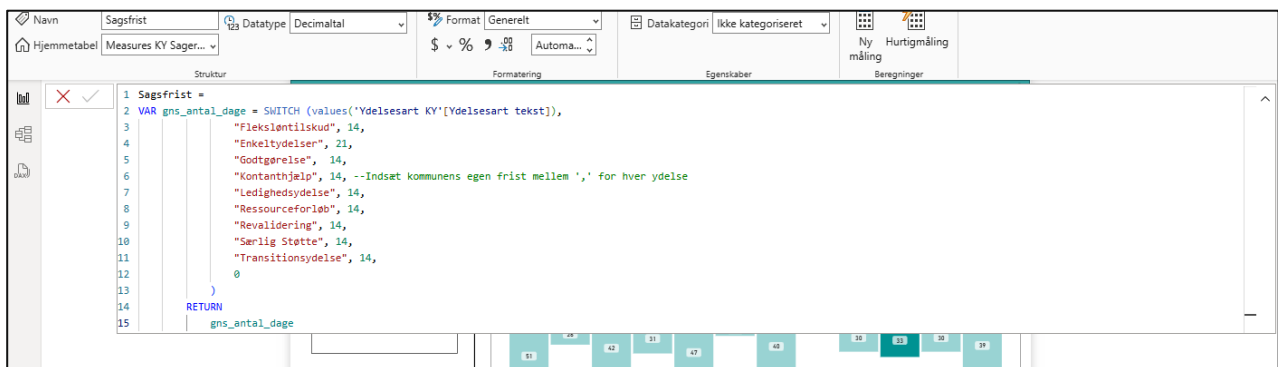
Klik på måltallet 'Sagsfrister' under 'Measures KY Sager Benchmark'.



Ved klik på måltallet 'Sagsfrist' vises følgende i toppen af rapporten:



Ved klik på den lille pil  i højre side af det nye felt udfoldes feltet, og man ser følgende:



Her i forstørret udgave:

```
Sagsfrist =
VAR gns_antal_dage = SWITCH (values('Ydelsesart KY'[Ydelsesart tekst]),
    "Fleksløntilskud", 14, --Indsæt kommunens egen frist mellem ',' for hver ydelse
    "Enkeltymdelser", 21,
    "Godtgørelse", 14,
    "Kontanthjælp", 14,
    "Ledighedsydelse", 14,
    "Ressourceforløb", 14,
    "Revalidering", 14,
    "Særlig Støtte", 14,
    "Transitionsydelse", 14,
    10
)
RETURN
    gns_antal_dage
```

Måltallet gør det muligt for den enkelte kommune at sætte sine egne grænser for de forskellige ydelsesarter.

Som angivet i den grønne tekst indsættes kommunens egne sagsfrister mellem de to ',' efter den enkelte Ydelsesart.

Hvis den valgte ydelsesart ikke er på listen, sættes sagsfristen til 10 dage.

KOMB:T

Når sagsfristerne er tilrettet, så de passer med kommunens egne, så tryk 'Enter', og rapportens visninger vil afspejle kommunes egne sagsfrister.